



PRUEBAS SELECTIVAS DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD

TEMARIO

TURNO ESPECÍFICO DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL PERSONAL DE SERVICIOS/ OPCIÓN AYUDANTE DE SERVICIOS

TEMA 1

FUNCIONES DEL AYUDANTE DE SERVICIOS EN EL SERVICIO MURCIANO DE SALUD.

Dirección General de Recursos Humanos del Servicio Murciano de Salud. Unidad de Desarrollo Profesional. 2021

TEMA 1

Funciones del ayudante de servicios en el Servicio Murciano de Salud.

OBJETIVOS

- Conocer la variedad de funciones del Ayudante de Servicios en el Servicio Murciano de Salud.
- Conocer la relación de las funciones del Ayudante de Servicios con las funciones de otras categorías profesionales.

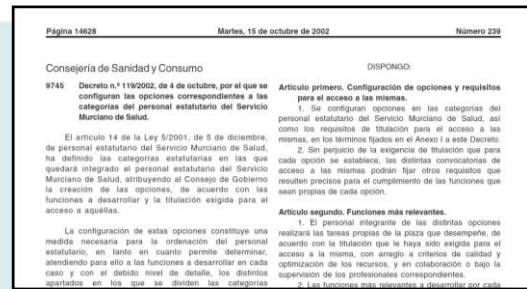
CONTENIDOS

1. Funciones del Ayudante de Servicios en el Servicio Murciano de Salud
2. Funciones del Ayudante de Servicios en el servicio de lavandería.
3. Funciones del Ayudante de Servicios en la cocina hospitalaria.
4. Funciones del Ayudante de Servicios en el servicio de limpieza.

1. FUNCIONES DEL AYUDANTE DE SERVICIOS EN EL SERVICIO MURCIANO DE SALUD.

Según la normativa que regula las funciones de todo el personal del Servicio Murciano de Salud, al Ayudante de Servicios le corresponden las siguientes:

- ☉ *Las tareas de limpieza de todo tipo de dependencias de la Administración y de utensilios empleados para el trabajo*
- ☉ *Tareas de limpieza de ropa.*
- ☉ *Preparación de alimentos para su transformación.*



Como vemos, el Ayudante de Servicios es un trabajador que puede realizar tareas muy variadas y que tienen relación con las desarrolladas por otras categorías.

Así, las normas del Servicio Murciano de Salud, además del Ayudante de Servicio, distinguen las siguientes categorías profesionales:

- **Pinches de cocina:** solo trabajan en el servicio de cocina.
- **Personal de lavandería:** solo trabajan en la lavandería.
- **Personal de limpieza:** con funciones de limpieza de locales y enseres.

Pues bien, el **Ayudante de Servicios:**

- ✓ Puede trabajar en la cocina hospitalaria haciendo las mismas funciones que un Pinche.
- ✓ Puede trabajar en la lavandería, realizando tareas propias del personal que allí presta servicios.
- ✓ Puede realizar funciones de limpieza de locales, de útiles y de enseres de los centros del Servicio Murciano de Salud.

2. FUNCIONES DEL AYUDANTE DE SERVICIOS EN EL SERVICIO DE LAVANDERÍA.

Cuando el Ayudante de Servicios trabaja en la lavandería de hospitalaria, tiene que realizar tareas relacionadas con algunas de las siguientes funciones:

a) **Clasificación** de la ropa: antes de lavar la ropa, se debe clasificar para lavar las prendas similares juntas y de la forma adecuada.

A veces, la ropa ya llega clasificada a la lavandería en sacos en los que la ropa se ha ido separando en las plantas de los hospitales.

Otras veces, el personal de la lavandería deberá ser quien haga esa separación.



b) **Lavado** de la ropa.

El personal de lavandería deberá introducir la ropa en las máquinas lavadoras y seleccionar los productos detergentes y los programas de lavado adecuados.

Al seleccionar los detergentes y los programas de lavado hay que tener en cuenta que se debe garantizar que la ropa quede limpia e higienizada y, al mismo tiempo, procurar que los tejidos no se deterioren demasiado.

c) El **secado** de la ropa: en las lavanderías, la ropa se debe secar a máquina, aunque hay ropa que es mejor planchar cuando todavía está húmeda.

d) **Planchado y doblaje** de la ropa: algunas prendas deben ser planchadas y otras directamente se doblan para ser almacenadas.

e) Además, el personal de lavandería debe **controlar el estado de la ropa** para:

- Enviar a reparar las prendas que estén descosidas. En el Servicio Murciano de Salud hay personal de costura que se dedica a estas tareas.
- Solicitar la sustitución de la ropa que ya esté muy deteriorada por otra nueva. Hay que tener en cuenta que los continuos lavados, secados y planchados de la ropa de hospital hacen que las prendas se deterioren y deban ser sustituidas por otras nuevas.

- Es importante que el servicio de lavandería controle y conozca los factores que puedan afectar a la duración de las prendas para tratar de que la ropa, en el proceso de lavado, secado y planchado, se estropee lo menos posible y así se ahorren costes.

En una lavandería se trabaja en equipo y cada grupo de profesionales se dedica a una de las tareas con las que se conseguirá **el objetivo final y común**:

que la ropa esté limpia y lista para su uso



Según como lo organice el responsable, podrás formar parte del equipo que se dedica a las tareas del lavado de la ropa, del que se encarga de secarla o de plancharla, o de doblarla y almacenarla para que pueda volver a ser utilizada cuando sea necesario.

Para el desarrollo de estas funciones tendrás que aprender a utilizar la maquinaria que te ayudará a su realización, como lavadoras, secadoras, calandras, etc...

Es muy importante que sigas las instrucciones correctas de utilización de dichas máquinas para que la ropa se lave e higienice correctamente y pueda volver a ser utilizada en el hospital. Además, **conocer bien el funcionamiento correcto de la máquina te ayudará a evitar accidentes relacionados con su uso.**



3. FUNCIONES DEL AYUDANTE DE SERVICIOS EN LA COCINA HOSPITALARIA.

Cuando el Ayudante de Servicios trabaja en la cocina hospitalaria tiene las siguientes funciones

- ⌚ *La preparación de los víveres para su condimento*
- ⌚ *La limpieza de los útiles de cocina, del comedor y de los locales de cocina y anexos.*

Para desarrollar esas funciones generales, el pinche tendrá que realizar una gran variedad de tareas dentro de la cocina, como por ejemplo las siguientes:

- ⊕ Ayudar en la recepción de la mercancía
 - ⊕ Ayudar a almacenar las mercancías
 - ⊕ Preparar las hortalizas y frutas en crudo (limpiar, pelar, cortar,...)
 - ⊕ Limpiar algunas carnes o pescados
 - ⊕ Colaborar en la preparación de acompañamientos y guarniciones.
 - ⊕ Preparar los útiles necesarios y facilitárselos a los cocineros.
 - ⊕ Realizar tareas de emplatado.
 - ⊕ Preparar los carros con las bandejas.
-
- ⊕ Limpiar las instalaciones de la cocina y todos los enseres utilizados.
 - ⊕ Vaciar cubos de basura.



4. FUNCIONES DEL AYUDANTE DE SERVICIOS EN EL SERVICIO DE LIMPIEZA

El servicio de limpieza tiene que garantizar a los pacientes y a los trabajadores la permanencia en un lugar limpio y en un ambiente con la menor contaminación posible.



Cuando se habla del servicio de limpieza hay que tener en cuenta que deberán realizarse tareas de:

- ✓ Limpieza: para eliminar la suciedad de las superficies
- ✓ Desinfección: para eliminar los microorganismos que pueden producir enfermedades. A estos microorganismos se les denomina “patógenos”.

La limpieza y desinfección se realiza sobre todo tipo de superficies, como:

- Suelos
- Muebles
- Paredes
- Puertas
- Ventanas
- Techos
- Pomos
- Ordenadores
- Lámparas
- Ventiladores
- Etc...

En el Servicio Murciano de Salud, el Ayudante de Servicios suele trabajar en la **cocina** o en la **lavandería**.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Editorial MAD. Personal de Servicios. Lavandera. Temario y test específico. Sevilla: 7 Editores; 2020.
2. Editorial MAD. Pinche. Temario específico. Sevilla: 7 Editores; 2019.
3. ICB Editores. Cocina hospitalaria para pinches. Málaga: ICB, S.L. (Interconsulting Bureau); 2012
4. Publicaciones Vértice SL. Limpieza hospitalaria. Málaga: Editorial Vértice;2010
5. Editorial MAD. Personal de Servicios. Ayudante de Servicios. Temario y test específico. Sevilla: 7 Editores; 2020.
6. Por el que se configuran las opciones correspondientes a las categorías del personal estatutario del Servicio Murciano de Salud. Decreto 119/2002, de 4 de octubre. Boletín Oficial de la Región de Murcia, nº 239, (15-10-2002).